使用者指南



Phoenix

cME® Platform™ 2004 SP1



版權

免責聲明

商標

聯絡方式

公司地址：

Phoenix Technologies Ltd.
915 Murphy Ranch Road
Milpitas, California 95035
USA

網站： www.phoenix.com
技術支援：http://support.phoenix.com

手冊修訂本：2004 年 11 月 9 日
軟體版本：2004 (非 HPA，cME 隱藏磁碟分割區)

內容

1 概觀

本指南是針對由 *Phoenix cME Platform 2004* 光碟 SP1 所安裝的應用程式和系統公用程式的使用者而撰寫。

本章提供有關 Phoenix Technologies Ltd. Core Managed Environment (cME®) 和 *Phoenix cME Platform 2004* 光碟的基本資訊。

cME 概觀

cME 是什麼？

Phoenix Core Managed Environment (cME) 是內建於電腦和其他數位產品基礎中，且基於標準的強大技術和應用程式。cME 技術和應用程式同時位於系統韌體和硬碟機的保護區域內，永遠可用且抗變更，因爲它們並不依賴作業系統或使用者動作。

在電腦和伺服器環境中，cME 提供在硬碟機上建立和管理抗變更 cME 隱藏分割區的功能，cME 認證應用程式即位於此隱藏磁碟分割區中。cME 提供市面上最安全的電腦環境，並讓協力廠商開發者撰寫自己的應用程式並儲存在此抗變更的區域中。

如何安裝 cME？

一般而言，電腦製造商會安裝 cME。如果要自行安裝 cME，請在安裝 *Phoenix cME Platform* **之前**安裝作業系統。cME 是使用位於 *Phoenix cME Platform* 光碟上的 *Phoenix cME Installer* 來安裝。

注意

如果在已經有 cME 的系統上安裝任何作業系統，則必須在作業系統安裝完成之後，**重新安裝** cME。

如何啓動 cME？

啓動 Phoenix cME 軟體時要使用 Phoenix 啓動精靈。如果您所使用的是試用版，必須將其升級爲完整版才能啓用軟體。

若要從試用版升級為完整版，請從**開始**功能表選擇**升級**圖示。Phoenix 啓動精靈的歡迎畫面隨即顯示。

請輸入在購買完整版時提供給您的 **25 個字元的字串**。按一下**處理**。如此會將試用版轉換為完整版。您必須先啓動完整版才能加以使用。

在進行升級後，可以使用以下兩種啓動方法之一進行啓動：

自動啓動

自動透過網際網路進行啓動，大約會花費 15 秒。

手動啓動

「手動」啓動方法需要您前往網頁並輸入 25 個字元的授權密碼。網頁會傳回 25 個字元的密碼，這個密碼可以啓動軟體。輸入授權密碼，然後按**下一步**進行啓動。

Phoenix cME Platform 2004 概觀

cME Platform 是什麼？

Phoenix cME Platform 2004 是 Phoenix Technologies Ltd 軟體配套，包含安裝 cME 隱藏磁碟分割區和 cME 應用程式的可執行檔。

cME Platform 的要求為何？

- Windows XP (Service Pack 1 或更新版本) 或 Windows 2000 (Service Pack 3 或更新版本)
- 至少 2 MB 視訊記憶體
- *Phoenix cME Platform 2004* 光碟

cME Platform 光碟的內容為何？

Phoenix cME Platform 光碟包含建立和存取 cME 隱藏磁碟分割區以及安裝和存取 cME 應用程式和系統公用程式所需的所有檔案。

Phoenix cME Platform 光碟包含以下內容：

元件	說明
Phoenix cME Installer 2004	初始化 cME 磁碟機並安裝所有的 cME 應用程式和工具。
Phoenix cME Guardian 2004	監視和修復 cME 隱藏磁碟分割區和相關的應用程式。
Phoenix cME Console 2004	提供 cME 應用程式和協力廠商應用程式的介面。包括「系統

元件	說明
	檢查」功能。
Phoenix cME Console Launcher 2004	從 Windows 桌面圖示啓動 Phoenix cME Console。
Phoenix cME Disk	可以用來選擇啓動作業系統或啓動 Phoenix cME Console。
Phoenix cME Rescue Disk	可以用來建立可啓動救援磁片，以在 cME Disk 或 MBR 失敗時用來存取 cME。
Phoenix Drivers	cME Access 和隱藏磁碟分割區驅動程式。

2 Phoenix cME Installer 2004

cME Installer 是什麼？

Phoenix cME Installer 2004 的用途是安裝 cME 隱藏磁碟分割區和相關的 cME 和 FirstWare 應用程式。

啓動 cME Installer

若要啓動 cME Installer 並安裝 Phoenix cME Platform 產品，請遵循以下步驟：

1. 將 Phoenix cME 安裝光碟插入光碟機中。安裝程式會自動開始。「歡迎」畫面隨即顯示。
2. 按**下一步**繼續安裝作業。
3. 檢視授權合約，然後選取*我接受此合約*選項按鈕，然後按**下一步。**

   「安裝類型」對話方塊隨即出現。

4. 執行下列動作：

   a.選取**完整**或**自訂**安裝類型。

   如果您選取**完整**，程式會安裝所有功能。

   如果選取**自訂**並按**下一步**，安裝程式會開啓對話方塊，讓您選取自訂功能。選擇您要安裝的程式功能，然後按**下一步**。

> **注意**
>
> 某些產品版本可能不支援本手冊記錄的所有功能。

重要須知！

請選擇所有您可以安裝的授權程式功能。在此安裝過程完成後，便無法新增產品或元件。如果現在不安裝產品，稍後便無法安裝。

注意

安裝程式會使用 `c:\Program Files\Phoenix Technologies\cME\` 當作安裝程式功能的預設目標資料夾。如果您要將產品功能安裝到不同的資料夾，請按一下**瀏覽**，然後選擇另一個目標資料夾。

b.按一下**下一步**。

分配磁碟空間的對話方塊會出現。

5. 輸入完整備份和快速備份所需的磁碟空間，然後按**下一步**。

欄位	**說明**
完整備份大小	在特定的時間點，儲存整個硬碟機的快照所需的硬碟空間量。如需詳細資訊，請參閱 Phoenix cME Recover Pro 使用者指南。
快速備份大小	儲存硬碟機中不同時間點的變更快照所需的硬碟空間量。如需詳細資訊，請參閱 Phoenix cME Recover Pro 技術參考文件。

提示系統必須重新開機的畫面隨即出現。

6. 關閉所有開啓的應用程式，儲存所有開啓的文件，然後按一下**確定**。

在系統重新啓動後，安裝程式會載入主控台 PSA。這會花費數分鐘的時間。

在安裝完成後，會出現 *InstallShield 精靈完成*畫面。

7. 選取*是，我要立即重新啓動電腦*選項按鈕以立即重新啓動電腦，或選取*否，我要稍後重新啓動電腦*選項按鈕以稍後重新啓動電腦，然後按一下**完成**。

注意

您必須重新啓動電腦，FirstWare Recover Pro 安裝才能生效。

3 Phoenix cME Rescue Disk 2004

cME Rescue Disk 是什麼？

Phoenix cME Rescue Disk 2004 是在以下狀況發生時，存取 cME 隱藏磁碟分割區的一種備份方法：

- cME Disk (啓動 cME Console 的應用程式) 未正常運作
- 主要開機記錄 (MBR) 損毀
- Windows 作業系統無法啓動

cME Rescue Disk 提供與安裝 cME Disk 相同的功能，但會從軟碟片而不是硬碟機啓動。

建立 cME Rescue Disk

> **注意**
>
> 請確定 KCPDISK.EXE 和 RDISK.IMG 檔案都位在相同的資料夾內。

建立 cME Rescue Disk：

8. 將已格式化的空白軟碟片插入軟碟機。在上面有 cME Platform 檔案的任何電腦上，都可以執行此項作業。
9. 從 DOS 指令行或**開始 > 執行**對話方塊輸入

   `< ` *`cME Disk 的安裝路徑`* `> \KCPDISK.EXE RDISK.IMG <`*`磁碟機代號:`*`>`

   Where `<drive letter:>`是空白磁片所在的磁碟機名稱。如果磁碟機是 A:，請輸入

   C:\Program Files\Phoenix Technologies\cME\Disk\KCPDISK RDISK.IMG A:

從可啓動 cME Disk Rescue Disk 存取 cME Console：

將以上建立的軟碟片插入可啓動軟碟機中，並重新啓動系統。cME Rescue Disk 會搜尋硬碟機以取得 cME 應用程式，然後啓動 cME Console。

4 Phoenix cME Guardian 2004

cME Guardian 是什麼？

Phoenix cME Guardian 2004 是在 Microsoft Windows 2000 或 XP 環境中執行的應用程式，可確保您的 cME 隱藏磁碟分割區正確運作。Guardian 會持續監視 cME 軟體元件，保護 cME 隱藏分割磁碟區的完整性和健康狀況。

使用 cME Guardian，您可以：

- 檢查 cME 安裝的狀態
- 設定 cME Guardian 的操作和您的 cME 安裝
- 修復 cME 安裝的一般損害

啓動 cME Guardian

預設情況下，每次啓動電腦時，cME Guardian 都會啓動

您還可以執行以下其中一個動作來啓動 cME Guardian：

- 選擇 Phoenix cME 資料夾中的「啓動功能表」項目
- 在系統匣中選擇 cME Guardian 圖示

如果電腦供應商已在電腦上預先安裝了 cME Guardian，則您在第一次存取 cME Guardian 時會接到是否接受授權合約的提示。

停用 cME Guardian

您可以在使用者介面的歡迎畫面上選擇**停用 cME Guardian** 按鈕，或透過系統匣的功能表選項，將目前 Windows 工作階段的 cME Guardian 整個停用。

注意

cME Guardian 能協助保護 cME 磁碟分割區中的還原應用程式和資料。不建議您停用 cME 磁碟分割區。如果停用 cME Guardian，則在下次執行 cME Guardian 之前，可能都無法偵測到對 cME 安裝的損害。

歡迎畫面

cME Guardian 啓動時會顯示 cME Guardian 歡迎畫面。此畫面可以瀏覽其他的 cME Guardian 畫面、檢查 cME 安裝的狀態或設定 cME Guardian。

cME Guardian 工具列

cME Guardian 工具列是位在歡迎畫面頂端部分的按鈕集。這個工具列是用來在 cME Guardian 畫面中瀏覽的方法之一。

按鈕	說明
	顯示下一個 cME Guardian 畫面。
	顯示上一個 cME Guardian 畫面。
	返回歡迎畫面，不論目前顯示的畫面爲何。
修復	修復任何由 cME Guardian 所偵測到的問題。
設定	設定 cME Guardian
關於	顯示 cME Guardian 的版本和支援資訊。

有三個基於 Windows 的畫面會在右上角顯示按鈕。在歡迎畫面的底部，有停用 **cME Guardian** 按鈕。

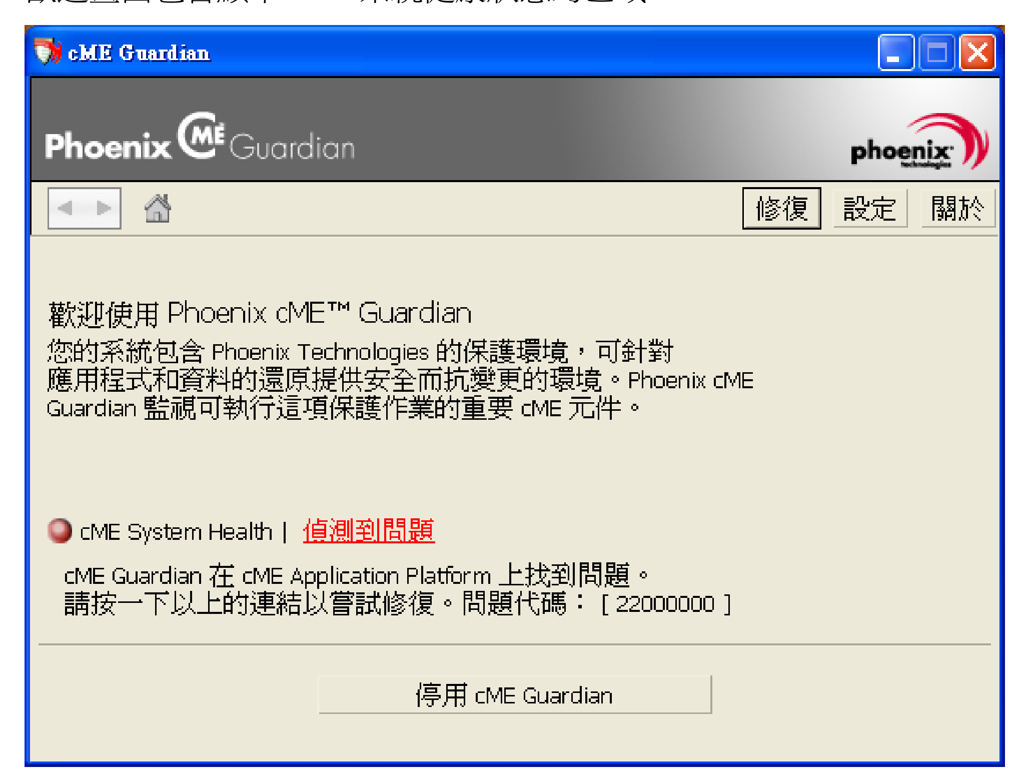
按鈕	說明
	將畫面最小化至桌面底部邊緣的工作列上。
	將畫面還原至原始大小。
	關閉畫面。
停用 cME Guardian	停止監視和保護 cME 系統的健康狀況。

如果停用 cME Guardian，便無法監視或保護 cME 系統的健康狀況。若要再度啟用這些功能，必須重新啟動 cME Guardian 或重新啟動電腦。

對話方塊出現，請您確認或拒絕停用 cME Guardian 的決定。

cME System Health 狀態

歡迎畫面包含顯示 cME 系統健康狀態的區域。



- 如果 cME 系統沒有問題，則 cME Guardian 會在此區域內顯示狀態 OK。
- 如果 cME Guardian 偵測到問題，則會顯示問題訊息。您可以按一下問題文字，使 cME Guardian 嘗試修復問題。還會顯示問題代碼—請記下此號碼。如果需要技術支援協助修復問題，則支援人員會需要這個問題代碼。

修復畫面

如果在 cME Guardian 歡迎畫面上按一下「修復」按鈕，cME Guardian 會根據是否可以修復問題而顯示兩個**修復**畫面之一。

根據問題的嚴重性，cME Guardian 會選擇修復問題或提供指示供您遵循 (例如聯絡技術支援或重新安裝 cME 環境)。修復進度和在修復時遇到的任何問題，都會顯示在畫面上。

如果問題已修復，cME Guardian 會顯示畫面，表示 cME Guardian 已經完成修復工作。

按一下「確定」以返回 cME Guardian 歡迎畫面**。**

注意

必須重新啟動電腦才能使修復生效。

如果系統無法修復問題，會提示您重新啟動系統。按一下「確定」時，系統會重新啟動並停用 cME Guardian。

注意

在某些情況下，必須重新安裝 cME 元件，cME Guardian 才能修復問題。您可能必須重新安裝 cME Guardian 才能還原 cME 元件。

設定畫面

設定畫面可以讓您啟用及停用設定，決定是否在開機時顯示歡迎畫面、在系統匣中顯示 cME Guardian 圖示以及在發生問題時顯示 cME Guardian 畫面。它還可以決定是否自動啟動 cME Console。

請在設定畫面中執行以下操作：

- 若要啟用設定，請選擇該設定旁的核取方塊。
- 若要停用設定，請取消選取該設定旁的核取方塊。
- 若要在進行變更時儲存偏好設定，請按一下**儲存**。
- 若要放棄任何所做的變更，請按一下**取消**。

在啓動時顯示 cME Guardian 歡迎畫面

如果想要 cME Guardian 在啓動時顯示歡迎畫面，請啓用這個設定。歡迎畫面讓您知道 cME Guardian 已經成功啓動，且正在監視 cME 安裝。

在系統匣中顯示 cME Guardian 圖示

如果想要 cME Guardian 顯示爲系統匣 (位在桌面右下角) 中的圖示，請啓用這個設定。每當 cME Guardian 啓用時，就會看到這個圖示。

系統匣圖示	
沒有問題 — 盾牌是白色的。	4:04 PM
偵測到問題 — 盾牌變成閃爍的紅色。	4:04 PM

請用滑鼠右鍵按一下圖示，顯示 cME Guardian 內容功能表選項。

系統匣內容功能表		
功能表選項	說明	其他的存取方法
開啓 cME Guardian	顯示歡迎畫面。	用滑鼠左鍵連按兩下系統匣圖示。
cME Guardian 設定	顯示「設定」畫面。	按一下 cME Guardian 工具列上的**設定**。
關於 cME Guardian	顯示關於 cME Guardian 的版本資訊。	按一下 cME Guardian 工具列上的**關於**。
停用 cME Guardian	停止監視和保護 cME 系統的健康狀況。	按一下歡迎畫面上的**停用 cME Guardian**。

在發生問題時顯示 cME Guardian 畫面

如果想要 cME Guardian 在偵測到問題時顯示「問題」訊息畫面，請啓用這個設定。

啓用 cME 自動啓動功能

如果 Windows 無法正確啓動達到特定的次數，可以使用「cME 自動啓動」功能來啓動 cME Console。請按一下**啓用 cME 自動啓動功能**，並在下方的欄位中輸入數字 – 如果 Windows 無法啓動達到這麼多次，cME Console 就會啓動，讓您可以執行還原軟體。

閃爍警告

如果偵測到問題，cME Guardian 就會閃爍系統匣圖示。如果在上面按滑鼠右鍵，這個閃爍的圖示就會顯示內容功能表。

就算您停用所有其他顯示警告的方法，也會透過系統匣的閃爍圖示接到問題通知。

5 Phoenix FirstWare Vault 2004

注意

這項功能是選擇性的，可能無法使用。

什麼是 FirstWare Vault？

Phoenix FirstWare Vault 2004 是 Windows 應用程式，可以用來存取重要應用程式的安裝 CD/DVD-ROM 內容。這些虛擬 CD/DVD 儲存於 cME 隱藏磁碟分割區中，即硬碟機上的保護區域。執行 FirstWare Vault 應用程式並將 CD/DVD-ROM 標題載入虛擬 CD-ROM 光碟機後，使用虛擬 CD/DVD 的方式就和使用系統實體 CD/CD-ROM 光碟機中 CD/DVD 的方式相同。

FirstWare Vault 會將 CD/DVD-ROM 的內容儲存在 cME 隱藏磁碟分割區中，而這些通常都是軟體應用程式，可能需要重新安裝。您的電腦製造商 (或系統建造商) 不願提供可能遺失的 CD/DVD，而寧願將 CD/DVD 包含於易於存取的保護位置，就是 FirstWare Vault 中。

在設定 cME 隱藏磁碟分割區 (保護區域) 後，FirstWare Vault 中的 CD/DVD 就會放置在該處。您*無法*將虛擬 CD/DVD 新增到此區域。

您可以從儲存在 cME 隱藏磁碟分割區中的 CD/DVD 的清單中，選擇 CD/DVD 以「插入」虛擬 CD/DVD 匣。Windows 顯示 FirstWare Vault CD/DVD 的方式好像它是真的 CD/DVD 光碟機。如果您系統中最後一個實體磁碟機是 D，那麼 FirstWare Vault CD/DVD 磁碟機就是 E。這個磁碟機會包含並顯示虛擬 CD/DVD 的所有內容。FirstWare Vault CD/DVD 是唯讀影像，無法修改。

啓動 FirstWare Vault

您可以從 Windows 啓動 FirstWare Vault 應用程式，以存取儲存在 cME 隱藏磁碟分割區中的虛擬 CD/DVD。

啓動 FirstWare Vault：

- 從 Windows **開始**功能表，選擇**程式集 > Phoenix cME> Phoenix FirstWare Vault**。

存取 Vault CD/DVD

使用 FirstWare Vault 與將 CD/DVD 插入光碟匣然後開始軟體安裝過程十分類似。

若要存取虛擬 CD/DVD，請執行下列步驟：

1. 從 Windows 開始功能表，選擇程式集 > Phoenix cME> Phoenix FirstWare Vault。FirstWare Vault 畫面隨即顯示。



2. 從「CD 清單」下拉式功能表選取 CD/DVD，然後按一下**載入**按鈕。所選的 CD/DVD 現在就會成為虛擬 CD/DVD。
3. 如果 CD/DVD 沒有自動開始，請像執行任何 CD/DVD 的方式一樣執行它 — 從桌面上**我的電腦**圖示或從 Windows **檔案總管**執行。

   範例：

   D 磁碟機顯示從 FirstWare Vault 載入的虛擬 CD/DVD。

4. 若要卸載載入的 CD/DVD，請從「CD 清單」下拉式功能表選取 CD/DVD，再按一下**卸載**按鈕。載入的虛擬 CD/DVD 和內容會從**我的電腦**視窗以及 Windows **檔案總管**中消失。
5. 若要從清單選取及存取另一 CD/DVD，請卸載載入的虛擬 CD/DVD，然後從清單選取新的 CD/DVD。
6. 若要結束 FirstWare Vault 應用程式，您必須卸載任何載入的虛擬 CD/DVD，然後在 FirstWare Vault 畫面上按一下**結束**按鈕。

6 Phoenix cME Console 2004

cME Console 是什麼？

Phoenix cME Console 2004 是圖形使用者介面，可以用來存取 cME 隱藏磁碟分割區中的應用程式或資料，隱藏磁碟分割區是系統硬碟機中受保護的區域。cME Console 還可以執行系統檢查以找出可能的硬體問題、提供增強的檔案系統和裝置管理服務，並包含存取 Phoenix 和 ISV 應用程式的功能表。

存取 cME Console

原始設備製造商 (OEMs) 和系統建造商可以執行 cME Console，以確認系統組態、系統資訊、是否有協力廠商應用程式，並可測試啓動協力廠商應用程式的功能。

最終用戶可以藉由 Windows 桌面捷徑、啓動程式或在系統啓動時按 OEM 指定的按鍵 (通常是功能鍵，例如 F4) 來存取 cME Console。

使用 cME 工具列存取應用程式

cME Console 主畫面可存取自訂的應用程式，並執行許多系統功能。

啓動自訂應用程式

在 cME Console 上所顯示的應用程式清單，是根據製造商在系統上所安裝的應用程式而定。

啓動自訂應用程式：

按一下位於歡迎畫面底部的**啓動自訂應用程式**連結。

自訂應用程式的清單隨即顯示。此清單只包含不需要密碼或您已經輸入其密碼的應用程式。若要存取有密碼保護的應用程式，必須選取**設定**，再選取**變更密碼**，然後輸入密碼。

如果在啓動時輸入密碼，則可能已經可以存取密碼保護的應用程式。

將滑鼠移到應用程式名稱上，會在畫面最右方的面板中顯示應用程式的說明。

按一下要啓動的自訂應用程式的名稱。應用程式隨即啓動。

檢查更新

在啓動時，cME Console 會檢查 RADA (執行時間可存取的資料區) 是否有更新，如果找到更新，將會在 cME Console 的歡迎畫面上顯示通知。「安裝更新」的連結會提供。如果 cME Console 自動在 RADA 中找到更新，請按一下左方功能表中的連結，即可帶您前往更新畫面。此外，還可以按一下畫面頂端的**檢查更新**，隨時檢查更新。

檢查可卸除式媒體上的更新並安裝系統更新：

1. 如果接到儲存於可卸除式媒體的 cME 軟體更新，也就是軟碟片或 CD/DVD-ROM，或者將下載的 cME 軟體更新複製到可卸除式媒體，請將媒體插入系統的正確磁碟機中。
2. 按一下**確定**以檢查更新。按一下**取消**以終止更新過程。cME Console 會檢查對已安裝 cME 軟體元件的更新。
3. 如果對話方塊顯示「*沒有需要安裝的 cME 軟體更新*」，請按一下**確定**。
4. 如果顯示「*已找到 cME 軟體更新」訊息*，請按一下**安裝更新**來更新軟體。按一下**取消**可以結束更新過程。

   更新安裝過程畫面隨即顯示。有兩個進度列。一個在安裝更新檔案時顯示目前的進度；另一個則顯示更新的整體進度。更新過程可能要花數分鐘的時間才能完成。在完成時，cME Console 會提示使用者重新啓動 cME Console 或結束到主機作業系統。

保護/還原畫面

cME Console 具有還原和修復 cME 安裝的功能 (可透過 cME Guardian 來執行)。

cME Console 還具有啓動 FirstWare Recover (如果您已購買了此應用程式) 的功能，能讓您根據出廠設定或已儲存的備份來還原硬碟機。

存取保護和還原應用程式：

在功能功能表上按一下**保護/還原**。「還原」畫面隨即顯示。

1. 按一下要啓動的還原應用程式的名稱。
2. 還原應用程式隨即啓動。

疑難排除畫面

cME Console 使用疑難排除公用程式來查詢和顯示系統資訊。

存取疑難排除公用程式：

在功能功能表上按一下**疑難排除**。「疑難排除」畫面隨即顯示。有四個選項：

- 系統檢查
- 系統資訊
- 解除安裝 cME 應用程式

系統檢查

「系統檢查」公用程式會檢查電腦是否有任何與硬體相關的問題，包括視訊卡、記憶體和硬碟機等。

若要檢查硬體的狀態，請從「疑難排除」畫面按一下**系統檢查**。cME Console 會連絡系統以取得資訊，並爲您提供系統狀態。

系統資訊

「系統資訊」公用程式會顯示關於電腦系統的資訊，包括其識別號碼、處理器製造商、COM 連接埠、已安裝的系統記憶體量、快取記憶體、安裝的 ATA 裝置和安裝的磁碟機。您可以使用這項資訊來協助技術支援人員識別可能的衝突或要求問題。

根據 BIOS 中的 SMBIOS 支援層級，某些系統資訊可能不會顯示 (例如製造商和系統名稱)

檢視系統資訊：

按一下「疑難排除」畫面的**系統資訊**。cME Console 會收集資料，然後顯示系統資訊。

解除安裝 cME Application

警告！

您無法重新安裝任何您解除安裝的應用程式。這項動作是無法還原的。請務必小心使用！

有些應用程式無法從 cME Console 解除安裝。您可能需要使用系統上的其他移除工具解除安裝這些應用程式。

設定畫面

cME Console 提供可組態的設定，可以用來進行下列作業：

- 輸入或變更 cME Console 密碼
- 選擇顯示應用程式的畫面解析度。
- 選擇其他的裝置以在啟動電腦時使用 (如果電腦的韌體支援此項功能)。

存取這些可組態的設定：

在功能功能表上按一下**設定**。「設定」畫面隨即顯示。

有五個選項：

- 變更密碼
- 變更畫面解析度
- 系統設定
- 變更開機裝置
- 設定說明

變更密碼

注意

只有在一個或多個已安裝的 FirstWare 應用程式要求輸入存取密碼時，才可使用「變更密碼」設定。如果沒有應用程式需要輸入密碼，這個設定將不可用。

如果在存取任一應用程式時需要輸入密碼，您可在 cME Console 中輸入正確的密碼以存取這些應用程式。請使用「變更密碼」選項來變更 cME 應用程式的密碼。

輸入 cME 應用程式密碼：

從「設定」畫面按一下**變更密碼**。「密碼」畫面隨即顯示。

1. 在「密碼」欄位中，輸入目前的密碼。
2. 按一下**確定**以處理新密碼。否則，請按一下**取消**，保持密碼不變。

變更 cME 應用程式密碼：

從「設定」畫面按一下**變更密碼**。「密碼」畫面隨即顯示。

1. 在「密碼」欄位中，輸入目前的密碼。
2. 選取**變更目前密碼**核取方塊。
3. 在**新密碼**欄位中，輸入新密碼。
4. 在**確認**欄位中，再次輸入新密碼。
5. 按一下**確定**以處理新密碼。否則，請按一下**取消**，保留原來的密碼。

變更畫面解析度

請使用**變更畫面解析度**設定來變更 cME Console 和 cME 應用程式的畫面解析度。

變更 cME 畫面解析度：

從「設定」畫面按一下**變更畫面解析度**。「畫面解析度」畫面隨即顯示。

1. 按一下所選解析度旁的圓圈，選取該解析度。
2. 按一下**套用**，使變更生效。否則，請按一下**預設值**，保留預設設定。選取的畫面解析度在您下次進入 cME Console 時就會生效。

系統設定

請使用**系統設定**選項，選擇您要 cME Console 使用什麼方式返回正常的作業系統。

變更 cME Console 系統設定：

從「設定」畫面按一下**系統設定**。「系統設定」畫面隨即顯示。

- 在您要的選擇旁按一下圓圈，選取 cME Console 返回作業系統的速度以及 cME Console 啓動其他應用程式的速度。
- 按一下**套用**，使變更生效。否則，請按一下**預設值**，保留預設設定。

變更開機裝置

> **注意**
>
> 「變更開機裝置」設定只有在此功能受到電腦系統軟體的支援時，才可以使用。如果未受支援，則此功能不會出現在「Console 設定」頁面中。

請使用**變更開機裝置**選項來變更您的開機裝置。

變更開機裝置：

從「設定」畫面按一下**變更開機裝置**。「開機裝置」畫面隨即顯示。

- 按一下所選開機裝置旁的圓圈，選取要從其開機的裝置。
- 按一下**套用**，使變更生效。在重新啓動電腦時，便會從您選取的裝置啓動。

設定說明

請使用**設定說明**選項來檢視如何使用設定。

若要檢視設定說明，請按一下「設定」畫面上的**設定說明**。「設定說明」畫面隨即顯示。

支援畫面

若要存取支援資訊，請按一下功能功能表上的**支援**。

7 技術支援

如果您有關於 Phoenix cME Platform 的問題，請聯絡電腦製造商的技術支援小組。

如果遭遇任何 cME 應用程式的錯誤，請將錯誤代碼以及任何隨附的訊息記下，將這些資訊提供給技術支援小組。